

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Online-Produkten, Gutscheinen und Veranstaltungstickets

1) Allgemeines:

Der Vertrag kommt mit der Firma travdo hotels & resorts GmbH, Bahnhofstraße 61, 09306 Rochlitz („Travdo Hotels“) zustande. Zum Einkauf in unserem Internet-Shop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

2) Vertragsabschluss, Zahlung und Lieferung:

Die auf der Hotel-Website angebotenen Produkte, Gutscheine und Veranstaltungstickets stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Onlinebestellung eines Produkts, Gutscheins oder Veranstaltungstickets via Internet stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches von den Travdo Hotels innerhalb von 48 Stunden durch eine Auftragsbestätigung via E-Mail angenommen werden kann, wodurch der Kaufvertrag zustande kommt. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Auftragsbestätigung, gilt das Kaufangebot als abgelehnt und es kommt kein Kaufvertrag zustande. Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes werden die gekauften Produkte, Gutscheine und Veranstaltungstickets von den Travdo Hotels versendet. Im Falle des Versandes auf dem Postweg geht die Postlaufzeit zu Lasten des Bestellers. Eine diesbezügliche Haftung der Travdo Hotels ist ausgeschlossen. Sollte der online bestellte Gutschein dem Besteller bereits übermittelt worden sein, noch bevor das hierfür zu leistende Entgelt bei den Travdo Hotels eingegangen ist oder gutgeschrieben wurde, so erlangt der Gutschein bis zur vollständigen Bezahlung keine Gültigkeit und Travdo Hotels ist berechtigt, die im Gutschein verbrieften Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des hierfür geschuldeten Entgeltes zurückzuhalten.

3) Gültigkeit, Gültigkeitsdauer:

Unsere Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren, gerechnet ab dem Datum des Zustandekommens des Kaufvertrages. Sie können je nach Verfügbarkeit eingelöst werden. Sämtliche andere Gutscheine sind auf vorherige Anfrage und Verfügbarkeit einlösbar. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen, mit dem Gutschein verbundenen Barcode bzw. Gutscheinnummer sichergestellt wird.

4) Barauszahlung und Rechnungslegung:

Eine Barauszahlung des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wertes ist nicht möglich. Die Ausstellung einer dem Umsatzsteuergesetz entsprechenden Rechnung kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.

5) Sicherheit und Datenschutz:

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über eine geschützte SSL-Leitung übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Onlineshop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet. Auf Grund der allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde sich einverstanden, dass er Werbeinformationen von Travdo Hotels erhält. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

6) Zusätzliches Rücktrittsrecht:

Unbeschadet möglicher gesetzlicher Widerrufs- und Rücktrittsrechte räumt Travdo Hotels dem Besteller ein, dass er hinsichtlich solcher Produkte, die nicht seinen Vorstellungen entsprechen, durch schriftliche Erklärung gegenüber Travdo Hotels vom Kauf zurücktritt. Dafür muss die Erklärung spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang des Produktes bei ihm bei Travdo Hotels eingehen und das betreffende Produkt unverzüglich zurückgesendet werden. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Dieses Rücktrittsrecht gilt nur für Kunden, die als Verbraucher zu qualifizieren sind. Die Gutscheine und Veranstaltungstickets sind jedoch grundsätzlich von diesem Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Produkten, Gutscheinen oder Veranstaltungstickets kann kein Ersatz durch die Travdo Hotels geleistet werden.

7) Anwendbares Recht:

Für sämtliche Vertragsverhältnisse gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Rechts und des UN-Kaufrechts.

